



Ylä-Savon kirjastoverkko

Rutakko

Ylä-Savon kirjastoverkko Rutakon käyttöäännöt

1.9.2017, voimassa toistaiseksi, päivitetty 31.4.2021

Tervetuloa Ylä-Savon kirjastoverkko Rutakon käyttäjäksi. Näitä sääntöjä noudattavat kaikki Rutakko-verkkoon kuuluvat kirjastot: Iisalmen ja Kiuruveden kaupunginkirjastot, Keitele, Lapinlahden, Pielaveden, Rautalammin, Rautavaaran, Sonkajärven, Tervon, Vesannon ja Vieremän kunnankirjastot. Olet sitoutunut noudattamaan näitä käyttöäännöjä ja niihin tehtäviä muutoksia asioidessasi kirjastossa, saadessasi kirjastokortin tai suostuessasi vastuuhenkilöksi. Kunnan oikeus laatia kirjaston käyttöäännöt perustuu lakiin yleisistä kirjastoista (1492/2016).

Kirjaston asiakastilojen käyttö ja aukioloajat

Ylä-Savon kirjastoverkon kirjastojen toimipisteet ovat kaikille avoimia ja kokoelmia, palveluita ja asiakastiloja voivat käyttää kaikki, jotka noudattavat käyttöäännöjä. Kirjastojen aukioloajat ja kirjastoautojen aikataulut tiedotetaan toimipisteissä ja verkkokirjastossa. Kirjastoissa on käytössä tietoverkko. Kirjastot eivät vastaa avoimen verkon käytöstä tai kirjastossa käytetyn välineistön/laitteiston aiheuttamista ongelmista eikä mahdollisista vahingoista asiakkaille.

Kirjastoaineiston käyttö, lainaaminen ja varaaminen

Asiakas saa kirjastokortin täytettyään sitoutumislomakkeen, johon merkityt tiedot tallennetaan kirjaston asiakasrekisteriin. Alle 15-vuotiaalta tai muulta vajaavaltaiselta henkilöltä ja yhteisöasiakkaalta (koulu, päiväkotito, laitos tai muu yhteisö) vaaditaan vastuuhenkilön (huoltaja, edunvalvoja tai muu lakimääräinen edustaja) sitoumus. Alakäisen asiakkaan vastuuhenkilön tiedot säilytetään asiakasrekisterissä 18 ikävuoteen asti. Asiakkuutta varten asiakkaan tai vastuuhenkilön on todistettava henkilöllisyys-

tensä henkilöllisyystodistuksella sekä ilmoitettava henkilötunnuksensa ja yhteystietonsa. Yleisellä kirjastolla on oikeus kerätä asiakkuutta varten tarvittavat henkilötiedot, joista muodostuu asiakasrekisteri. Asiakasrekisterin rekisteriseloste on nähtävissä kirjastossa sekä verkkokirjastossa.

Kirjastokortti on henkilökohtainen ja omistaja tai vastuuhenkilö on vastuussa kirjastokortilla lainatusta aineistosta. Kirjastokortin katoamisesta sekä nimen ja yhteystietojen muutoksesta on ilmoitettava välittömästi kirjastoon. Asiakas on vastuussa kadonneella kortilla lainatusta aineistosta siihen saakka kunnes katoamisilmoitus kirjastoon on tehty.

PIN-koodin ja kirjastokortin avulla asiakas voi käyttää verkkokirjastoa ja omatoimikirjastoa. Asiakas saa PIN-koodin esittämällä kirjastokortin ja todistamalla henkilöllisyytensä. PIN-koodia ei anneta puhelimitse eikä sähköpostitse.

Kirjastossa on käytettävissä ja lainattavissa fyysistä aineistoa ja e-aineistoa. Kirjasto ei vastaa lainatun aineiston sisällöstä eikä tietojen oikeellisuudesta eikä niiden aiheuttamista vahingoista asiakkaille. Asiakkaalla voi olla samanaikaisesti lainassa 80 teosta, joista 15 DVD-levyä.

Laina-ajat ovat 4, 2, 1 viikkoa ja 1 vuorokausi. Kirjastoautoissa ja kotipalvelussa voidaan noudattaa toiminnan mukaisia laina-aikoja. Elokuvia ja pelejä ei lainata asiakkaille, jotka eivät täytä lakisääteisiä aineistokohtaisia ikärajoja. Lainan voi uusia 5 kertaa ellei siitä ole varauksia. Uusimisessa on rajoituksia joidenkin aineistoryhmien osalta.

Aineistoa voi varata kirjastossa tai verkkokirjaston kautta. Kirjasto ilmoittaa noudettavasta varauksesta sähköpostilla, tekstiviestillä tai kirjeellä. Varaaminen on maksutonta. Varaus on noudettava 7 vuorokauden kuluttua saapumisilmoituksen lähtemisestä. Noutamattomasta varauksesta peritään maksu. Ellei tarvittavaa aineistoa löydy kirjaston kokoelmista, sen voi kaukolainata muualta Suomesta tai ulkomailta. Kaukopalvelumaksut ja noutamattoman varauksen maksut esitetään käyttöäännöjen kirjastokohtaisessa liitteessä.

Palauttaminen ja palauttamisen määräajat

Asiakkaan on palautettava aineisto viimeistään lainan eräpäivänä. Palauttaminen tapahtuu asiakkaan vastuulla ja siitä saa halutessaan kuitin. Joissakin kirjastoissa on käytössä palautusluukku. Lainojen palautus luukkuun tapahtuu asiakkaan vastuulla ja lainat palautuvat seuraavana kirjaston aukiolopäivänä. Palautusluukut voivat olla suljettuina juhlapyhien ajan.

Eräpäivät ilmoitetaan kuitissa, jonka asiakas saa lainauksen yhteydessä. Lainoista on mahdollista saada ennen eräpäivää muistutus sähköpostiin. Kirjasto ei ole vastuussa eräpäivämuistutuksen perillemenosta. Kirjastot voivat periä myöhässä olevasta aineistosta myöhästymismaksun tai maksun palautuspyynnöstä. Perittävät maksut ilmoitetaan käyttöäännöjen kirjastokohtaisessa liitteessä.

Kirjaston käyttäjän velvollisuudet

Kirjaston käyttäjä ei saa kirjastossa asioidessaan aiheuttaa häiriötä kirjaston muille käyttäjille eikä henkilökunnalle, eikä vaarantaa kirjaston viihtyisyyttä ja turvallisuutta. Kirjaston käyttäjä on velvollinen käsittelemään kirjaston aineistoja ja muuta omaisuutta huolellisesti siten, etteivät ne vaurioidu.

Maksuttomat ja maksulliset palvelut

Asiakkaalle maksutonta on kirjaston omien aineistojen käyttö, lainaus, varaaminen sekä ohjaus ja neuvonta. Kirjasto perii Maksut ja korvaukset -liitteen mukaisesti maksut mm. myöhässä palautetusta aineistosta, varatun aineiston noutamatta jättämisestä, palautuspyyntöjen ja lastujen toimittamisesta sekä kaukolainoista.

Kadonnut tai vahingoittunut aineisto on korvattava vastaavalla aineistolla tai maksamalla siitä kirjaston määräämä aineiston arvoa vastaava korvaushinta. DVD-, Blu-ray- ja CD ROM -levyjä ei tekijänoikeudellisista syistä pysty korvaamaan vastaavilla tallenteilla vaan näistä peritään korvaushinta, joka sisältää tekijänoikeusmaksun.

Lainauskielto

Maksamattomat maksut ja korvaukset jäävät asiakkaalle velaksi. 10 euroa ylittävät velat aiheuttavat automaattisesti lainauskiellon. Asiakas saa lainausoikeuden takaisin palauttaessaan myöhässä olevan aineiston ja maksaessaan kertyneet maksut.

Kirjaston käyttökielto

Kunta voi antaa asiakkaalle määräaikaisen, kirjastokohtaisen käyttökiellon (enintään 30 vrk), mikäli asiakas huomautuksista huolimatta toistuvasti ja olennaisesti aiheuttaa häiriötä kirjaston toiminnalle tai vaarantaa sen turvallisuutta tai vahingoittaa kirjaston omaisuutta. Ennen kiellon antamista asiakasta on kuultava ja käyttökiellosta tehdään viranhaltijapäätös, johon asiakas voi vaatia oikaisua kuntalain mukaisesti.



Tervon kunnankirjasto
Kirkkotie 5
72210 Tervo



044 749 9315
kirjasto@tervo.fi
rutakko.verkkokirjasto.fi



@tervonkirjasto



Asiakaspalvelu avoinna ma 12-18, ke-to 9-15
Omatoimikirjasto avoinna ma-su 7-21

Tervon kirjaston maksut ja korvaukset

Voimassa 1.1.2024 alkaen, Siv.ltk 31.10.2023 § 73

Myöhästymismaksut

Myöhästymismaksu on 0,30 €/aineisto/vuorokausi, enintään 20 € / asiakas.

Myöhästymismaksu peritään 7 vuorokautta eräpäivän jälkeen kaikilta kalenteripäiviltä palauttamattomista aineistoyksiköistä kohden.

Lasten- ja nuortenosaston aineistosta ei peritä myöhästymismaksua

Muistutukset ja laskutus

Muistutukset, korvauslaskelma ja lasku lähetetään seuraavasti

1. muistutus 7 vrk:n kuluttua eräpäivästä.

2. muistutus 28 vrk:n kuluttua eräpäivästä.

Korvauslaskelma 56 vrk:n kuluttua eräpäivästä.

Lasku aikaisintaan 70 vrk:n kuluttua eräpäivästä.

Jos laskua ei makseta eräpäivään mennessä, se etenee perintätoimiston perittäväksi.

Varatusta aineistosta muistutukset, korvauslaskelma ja lasku lähetetään seuraavasti

1. muistutus heti eräpäivän jälkeen.

2. muistutus 14 vrk:n kuluttua eräpäivästä

Korvauslaskelma 28 vrk:n kuluttua.

Lasku aikaisintaan 70 vrk:n kuluttua eräpäivästä.

Jos laskua ei makseta eräpäivään mennessä, se etenee perintätoimiston perittäväksi.

Muistutuksiin, korvauslaskelmaan ja laskuun lisätään huomautuskuluja seuraavasti

1. muistutus 2,00 € (ei lasten)

2. muistutus 3,00 €

Korvauslaskelma 4,00 €

Lasku 5,00 €

Lainausoikeuden menettää, kun velkasaldo on 10 euroa.

Muut maksut

- ◆ Kirjastokortti: ensimmäinen kortti on maksuton, seuraavat kortit: aikuiset 2,00 € ja lapset 1,00 €
- ◆ Varausmaksuja ei peritä, noutamaton varaus 1,00 €
- ◆ Muovi- ja paperikassi 0,20 €, kangaskassi 3,00-7,00 €
- ◆ Valokopio tai tulostus: A4 mustavalkoinen 0,50 €, A4 värillinen 1,00 €, A3 mustavalkoinen 1,00 €, A3 värillinen 2,00€
- ◆ Poistoaineisto 0,20-8,00 €
- ◆ Digitaalipianon vuokra: 5,00 € + alv 24 % = 6,19 € / vrk

Kaukopalvelutilaukset

- ◆ Alueellisen kehittämistehtävän kirjastot, Varastokirjastosta ja Eduskunnan kirjasto 5 €
- ◆ Muut kirjastot 5,00 € + lähetävän kirjaston maksut
- ◆ Mikrofilmit ja -kortit 5,00 € + lähetävän kirjaston maksut
- ◆ Valokopiot 5,00 € + lähetävän kirjaston maksut
- ◆ Ulkomailta tilattu aineisto 5,00 € + lähetävän kirjaston maksut
- ◆ Noutamattomista kaukolainoista peritään kaukolainamaksu

Kaukopalveluna lähetettävä aineisto

- ◆ Lähetetyt kaukolainat 15,00 €
- ◆ Jäljenteet 5,00 € (10 ensimmäistä sivua, ylimenevät sivut 0,50 € / kpl)

Kadonnut tai vahingoittunut aineisto korvataan käyttösääntöjen mukaan.